

Bettina Krieger  
Friedrich-Dell-Weg 23  
12345 Bergen  
Telefon: (0 7 0) 59 28 36 8 0  
E-mail: BettinaK@t-online.de

Bergen, 21. September 2002

Treff-Hotelgruppe  
Human Resources  
Frau Antje Pech  
Münchner Weg 22

12345 Bergen

**Ihr Stellenangebot in [www.hotelcareer.de](http://www.hotelcareer.de) vom 22.08.02**  
Verstärkung des Teams um eine Empfangsmitarbeiterin

Sehr geehrte Frau Pech,

im Januar 2003 werde ich meine Ausbildung zur Hotelfachfrau erfolgreich beenden und suche eine herausfordernde Stelle im Empfangsbereich eines renommierten Hauses. Sehr gerne bewerbe ich mich daher auf die ausgeschriebene Stelle als Empfangsmitarbeiterin.

Während meiner Ausbildung im Alt Berchfeld Hotel in Bergen habe ich alle Servicebereiche des Hotels kennen gelernt. Das Housekeeping forderte mich in seinem Minibarbereich und dem Aufdeckservice. In der Buchhaltung bearbeitete ich die Debitoren, im Wareneinkauf die Lieferscheine und in der Reservierung den eingehenden Schriftverkehr. Bis zum Ende der Ausbildung bin ich am Front Office eingeteilt, wo ich, neben dem Check in und Check out der Gäste, auch persönlich und am Telefon freundlich Auskunft gebe und sehr gerne bei allen Problemen weiterhelfe.

Der intensive Umgang mit unseren Gästen und die enge Teamarbeit im Empfangsbereich haben mir sehr gefallen. Ich bin es gewohnt, zuverlässig und höflich mit anderen zusammen zu arbeiten. In Stresssituationen bewahre ich Ruhe, kann auch mit schwierigen Kunden umgehen und kann man schnell auf sich wechselnde Aufgaben und Situationen einstellen. Daher hat mir gerade der Einsatz im Empfangsbereich sehr zugesagt, weil ich hier meine Stärken einbringen konnte. Hier möchte ich künftig sehr gerne weiter tätig sein.

Leider wird auch langfristig beim Alt Berchfeld Hotel keine Stelle in diesem Bereich frei werden. Daher habe ich Ihr Stellenangebot mit großem Interesse gelesen und würde Ihr Team sehr gerne tatkräftig verstärken.

Sofern ich Ihr Interesse habe wecken können, würde ich mich über eine Einladung zu einem persönlichen Gespräch sehr freuen.

Mit freundlichen Grüßen

Anlagen

## **Lebenslauf**

### Zur Person

Vor- und Zuname: Bettina Krieger

Wohnort: Fiedrich-Dell-Weg 23, D-12345 Bergen

Geburtsdatum /-ort: 29.05.1981 in Bergen - Mitte

Familienstand: ledig

Eltern: Hans-Jürgen Krieger, Diplom-Architekt  
Ingrid Krieger, geb. Bollberg,  
Medizinisch-Technische-Zeichnerin

### Schulbildung

1987 bis 1993: Grundschulausbildung in Bergen

1993 bis 1997,  
1998 bis 2000: Gymnasium an der Birke in Bergen

1997 bis 1998: Glenbard West High School in Glen Ellyn, IL/ USA

Schulabschluss: Abitur, Note: 3,3

Sprachkenntnisse: Englisch 9 Jahre, fließend in Wort u. Schrift  
Russisch 8 Jahre  
Französisch 3 Jahre

### Praktika

Schulpraktikum: 3 Wochen Kindertagesstätte, Bergen

Freizeitarbeit: 1 Woche Medienbüro Orthmann, Bergen  
1 Jahr Ballettlehrerin bei Dance & Co, Bergen

### Berufausbildung

08/00 – 01/03 Alt Berchfeld Hotel in Bergen

voraussichtlicher Abschluss: Staatlich geprüfte Hotelfachfrau mit Durchschnittsnote 2,7

### Weitere Kenntnisse

EDV-Grundkenntnisse: MS-Word, Exel, Fidelio

Hobbys: Computer, Windsurfen, Reisen